

Marktconsultatie

Reisbegeleiding op het station: van aankomst tot vertrek

Duurzame & toekomstbestendige presentatiemiddelen

16:16 Groningen via Assen 16:16 Schiphol Airport ✈ via Lelystad Centrum, Almere Centrum 16:18 Leeuwarden via Meppel, Steenwijk, Heerenveen 16:19 Den Haag Centraal via Amersfoort C., Utrecht C., Gouda 16:19 Kampen via Stadshagen Utrecht C. Werkzaamheden, minder treinen. Tot 27 feb. Er rijden stopbussen tussen Utrecht C. en Maarsse, Advies: naar Amsterdam C. kan ook via Almere Centrum. Gaan extra reistijd. Plan uw reis in de app.	16:20 Vlissingen via Wijhe, Olst, Deventer, Zutphen 16:22 Emmen via Dalfsen, Ommen, Mariënberg, Coevorden 16:22 Enschede via Helvo, Wierden, Almelo, Hengelo 16:23 Groningen via Meppel, Hoogeveen, Beilen, Assen 16:23 Utrecht Centraal via Harderwijk, Amersfoort C., Den Dolder 16:27 Leeuwarden via Meppel, Steenwijk, Wolvega, Heerenveen 16:37 Lelystad Centrum via Kampen Zuid, Dronten	16:42 Enschede via Raalte, Nijverdal, Almelo, Hengelo 16:46 Groningen via Assen 16:46 Schiphol Airport ✈ via Lelystad Centrum, Almere Centrum 16:48 Leeuwarden via Meppel, Steenwijk, Heerenveen 16:49 Den Haag Centraal via Amersfoort C., Utrecht C., Gouda 16:49 Kampen via Stadshagen 16:50 Roosendaal via Wijhe, Olst, Deventer, Zutphen
---	---	--



Versie

Datum

Status

TN kenmerk

~~D004~~D002

~~16 juli~~13 augustus 2026

Definitief

590299

Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
Begrippenlijst	3
Afkortingenlijst	3
1 Reisbegeleiding op het station: van aankomst tot vertrek	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Ambitie	4
1.2.1 Duurzaamheid	4
1.2.2 Reizigerservaring	4
1.2.3 Toekomstbestendigheid	4
1.2.4 Betrouwbaarheid en beschikbaarheid	4
1.2.5 Kostenbeheersing	5
1.3 Scope	5
1.3.1 Levering	5
1.3.2 Installatie	5
1.3.3 Beheer	5
1.3.4 Onderhoud	5
1.4 Toelichting op het huidige landschap	6
1.4.1 Type presentatiemiddelen en toepassingsgebied	6
1.4.2 Technische opbouw	7
1.4.3 Beheer/ketenplaat InfoPLus reisinformatie (huidige situatie)	7
1.5 Voorgenomen wijze van contracteren	8
1.5.1 Indeling in contracten	8
1.5.2 Wijze van aanbesteden	8
2 Vragen	9
2.1 Bedrijfsgegevens	9
2.2 Opzet van de aanbestedingsscope	9
2.3 Presentatiemiddelen	9
2.4 Connectiviteit	11
2.5 Beheer	11
2.6 Financieel	11
2.7 Aanbevelingen	12
3 Procedure van de marktconsultatie	13
3.1 Wij zoeken uw ideeën!	13
3.2 Procedure	13
3.3 Planning	13
3.4 Contact	14
3.5 Open en eerlijk	14

Leeswijzer

Deze leeswijzer is bedoeld om de in dit marktconsultatie document gebruikte begrippen en afkortingen eenduidig uit te leggen.

Begrippenlijst

Begrip	Toelichting
Locatiepin	De marker die op het scherm aangeeft waar het bord staat t.o.v. de vermelde trein.
Presentatiemiddel	Een presentatiemiddel betreft een enkelzijdige of dubbelzijdige constructie, bestaande uit een frame voorzien van een display en een lichtbak (niet bij TB-XL), en kan optioneel zijn voorzien van een klok.
(Reisinformatie) Display	Een display is het onderdeel van het presentatiemiddel dat reisinformatie visueel presenteert. Een display bestaat uit een scherm met bijbehorende aansturing.
Scherf	Het scherm is het fysieke vlak binnen het display waarop de reisinformatie wordt weergegeven, zoals een LCD-TFT, LED- of ander scherm.

Afkortingenlijst

Afkorting	Volledige naam	Toelichting
MTBF	Mean Time Between Failures	Gemiddelde tijd tussen twee storingen van een systeem of component; maat voor betrouwbaarheid.
TCO	Total Cost of Ownership	Totale kosten van een systeem over de gehele levensduur, inclusief aanschaf, beheer en onderhoud.
GSMR	Global System for Mobile Communications – Railway	Specifiek communicatiesysteem voor spoorwegtoepassingen.
FRMCS	Future Railway Mobile Communication System	Toekomstige opvolger van GSM-R, ontworpen voor moderne en betrouwbare spoorwegcommunicatie.

1 Reisbegeleiding op het station: van aankomst tot vertrek

1.1 Inleiding

Dagelijks maken zo'n 1,2 tot 1,4 miljoen reizigers gebruik van de trein en deze worden hierbij op het station ondersteund met visuele presentatiemiddelen. Met deze marktconsultatie richt ProRail zich op het beheer, onderhoud en levering van presentatiemiddelen op stations: “*van aankomst*” in het ontvangstdomein “*tot vertrek*” op het perron. Hieronder valt het volledige palet aan digitale presentatiemiddelen t.b.v. visuele reisbegeleiding:

- **Treinbeeld** – Overzicht met de eerstvolgende vertrekkende treinen
- **Perronverwijzer** – Perron aanduiding van de eerstvolgende vertrekkende trein(en)
- **Treinbeeld Perron** – Eerstvolgende vertrekkende trein(en) aan dit perronspoor

Gezamenlijk ondersteunen deze presentatiemiddelen de zelfredzaamheid van reizigers door het station naar de trein van hun keuze. Het zorgt voor duidelijke, betrouwbare informatie en daarmee een comfortabele reiservaring.

Met deze marktconsultatie zoeken wij marktpartijen die kunnen bijdragen aan duurzame en toekomstbestendige oplossingen voor levering, installatie, beheer en onderhoud van deze middelen. Daarbij staan o.a. duurzaamheid, een geoptimaliseerde schermgrootte, hoge betrouwbaarheid en een lage “total cost of ownership” centraal. Wij nodigen de markt uit om mee te denken over innovatieve toepassingen en oplossingen om de reizigers op het station optimaal visueel te ondersteunen en bij te dragen aan een efficiënte en toekomstgerichte beheeroplossing.

1.2 Ambitie

Met deze marktconsultatie wil ProRail inzicht krijgen in duurzame en toekomstbestendige oplossingen voor reisinformatieschermen op stations. De volgende ambities staan daarbij centraal:

1.2.1 Duurzaamheid

- Verlaging van het energieverbruik van presentatiemiddelen
- Hergebruik van bestaande (ophang)constructies en materialen
- Oplossingen met een lange technische en functionele levensduur
- Gebruik van uitstootvrije servicevoertuigen, gereedschappen, etc.
- Gescheiden afvoer van (rest) materialen en hergebruik van grondstoffen

1.2.2 Reizigerservaring

- Maximale schermgrote passend op basis van de afmetingen van de huidige behuizing
- Optimale leesbaarheid onder alle licht- en weersomstandigheden
- Visuele ondersteuning voor een comfortabele en zelfverzekerde reis van aankomst tot vertrek

1.2.3 Toekomstbestendigheid

- Flexibiliteit om technologische ontwikkelingen eenvoudig in te passen
- Geschiktheid voor huidige en toekomstige connectiviteitsoplossingen
- Schaalbare oplossingen op basis van station categorie (Halte, Basis, Plus, Mega, Kathedraal)

1.2.4 Betrouwbaarheid en beschikbaarheid

- Hoge beschikbaarheid van schermen
- Robuuste oplossingen met een hoge MTBF
- Voorkomen van actieve componenten (o.a. ventilatoren)
- Beperking van verstoringen voor reizigers en beheerorganisatie

- Voorkomen van hoge warmteontwikkeling en daardoor vroegtijdige veroudering

1.2.5 Kostenbeheersing

- Lage total cost of ownership over de gehele levenscyclus
- Efficiënt ingericht beheer en onderhoud
- Actief beheer van reserveonderdelen
- Slimme ontwerpkeuzes voor technologie en instandhouding

1.3 Scope

De project scope van deze marktconsultatie bestaat uit een **integrale opdracht** voor Presentatiemiddelen op stations, verdeeld over de volgende onderdelen:

1.3.1 Levering

De levering omvat:

- Reisinformatiedisplay voor:
 - Treinbeeld extra groot - (TB-XL);
 - Treinbeeld - (TB1, 2 en 3);
 - Perronverwijzers - (PVC2 en PVC4);
 - Treinbeeld Perron - (TBP).
- Bijbehorende componenten zoals frames, lichtbakken en klokken;
- Assemblage van de losse componenten tot een compleet presentatiemiddel;
- Levering van losse onderdelen o.a. voor displays, klokken en lichtbakken t.b.v. servicewerkzaamheden.

Uitgangspunten bij levering zijn:

- duurzame en energie-efficiënte onderdelen;
- maximale schermoppervlak binnen bestaande afmeting;
- hergebruik van en passend binnen bestaande constructies.

1.3.2 Installatie

De installatie omvat:

- Demontage en montage van bestaande en nieuwe presentatiemiddelen;
- Plaatsing, vervanging en verplaatsing van presentatiemiddelen op stations;
- Werkzaamheden binnen een operationele spooromgeving;
- Uitvoering conform geldende veiligheids-, proces- en toegangsvereisten;
- Installatiewerkzaamheden vinden plaats met minimale hinder voor reizigers en beschikbaarheid.

1.3.3 Beheer

Het beheer omvat:

- 24/7 remote monitoring van de werking en beschikbaarheid van de presentatiemiddelen;
- Storingsopvolging en coördinatie van herstel, zowel online als onsite;
- Aansluiting op en gebruik van bestaande ProRail-systemen, waaronder de beheerapplicatie COMO;
- Samenwerking met de ProRail-servicedesk en voorbereiding op toekomstige beheerconcepten;
- Rapportage of dashboard over systeemstatus afgestemd op en met de verschillende stakeholders.

1.3.4 Onderhoud

Het onderhoud omvat:

- Het in stand en operationeel beschikbaar houden van de presentatiemiddelen:
 - Preventief, correctief en adaptief onderhoud voor alle presentatiemiddelen in de levering;
 - Preventief, correctief en adaptief onderhoud voor alle huidige presentatiemiddelen (waaronder bijvoorbeeld: PVE2 en PVE4 – perronverwijzers met 17 inch schermen).
- Reparatie en vervanging van onderdelen;

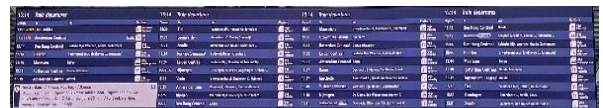
- Logistieke processen en voorraadbeheer voor presentatiemiddelen, componenten en onderdelen;
- Lifecycle management gericht op:
 - hoge betrouwbaarheid;
 - lange levensduur;
 - lage total cost of ownership.
- Ingericht op technologische innovatie en procesverbeteringen;
- Rapportage en/of dashboard over systeem- en onderhoudsperformance;
- Bereikbaarheid en ondersteuning voor operationele zaken en changes.

1.4 Toelichting op het huidige landschap

1.4.1 Type presentatiemiddelen en toepassingsgebied

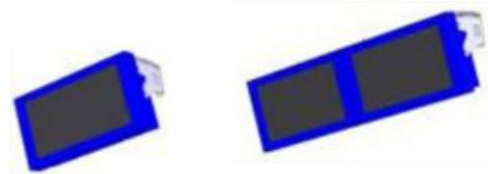
Treinbeeld XL – TB-XL

De grote uitvoering van het treinbeeldpresentatiemiddel toegepast op een aantal zgn. Kathedraal stations. De grote van het display van het Treinbeeld XL is afhankelijk van het aantal tonen vertrekkende treinen per half uur van het betreffende station en de beschikbare ruimte.



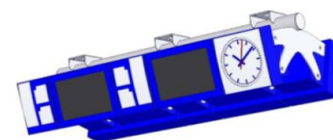
Treinbeeld TB1, TB2 of TB3

De treinbeeldpresentatiemiddelen zijn er in drie uitvoeringen, enkelvoudig of als combinatie van 2 of 3 displays. Alle drie de uitvoeringen kunnen enkelzijdig of dubbelzijdig uitgevoerd zijn. Per scherm kunnen 7 informatieregels getoond worden over de eerstvolgende vertrekkende treinen van het station.



Perronverwijzers – PVC2 of PVC4 (PVE2 of PVE4)*

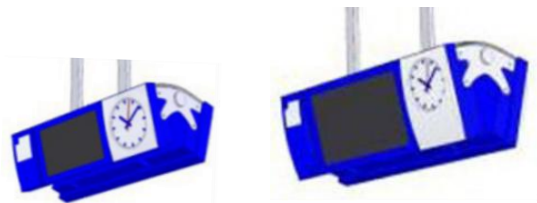
De perronverwijzer presentatiemiddelen geven een richtingsindicatie naar het betreffende spoor en kunnen enkelvoudig of tweevoudig zijn uitgevoerd. De twee uitvoeringen van de perronverwijzer kunnen zowel dubbelzijdig als enkelzijdig uitgevoerd zijn (PVE2 en PVE4 alleen dubbelzijdig). De perronverwijzer presentatiemiddelen zijn voor de perronindicatie voorzien van een lichtbak en in de meeste gevallen een klok voor de actuele tijd.



* C= 32 inch/ E= 17 inch (niet in levering wel in onderhoud)

Treinbeeld Perron – TBP

Het treinbeeld perron presentatiemiddel geeft uitgebreidere informatie over de eerst vertrekkende trein op het naastgelegen spoor. Ook deze presentatiemiddelen zijn voorzien van een lichtbak voor de spooraanduiding en (optioneel) een klok voor de actuele tijd. Het treinbeeld perron is altijd dubbelzijdig uitgevoerd.



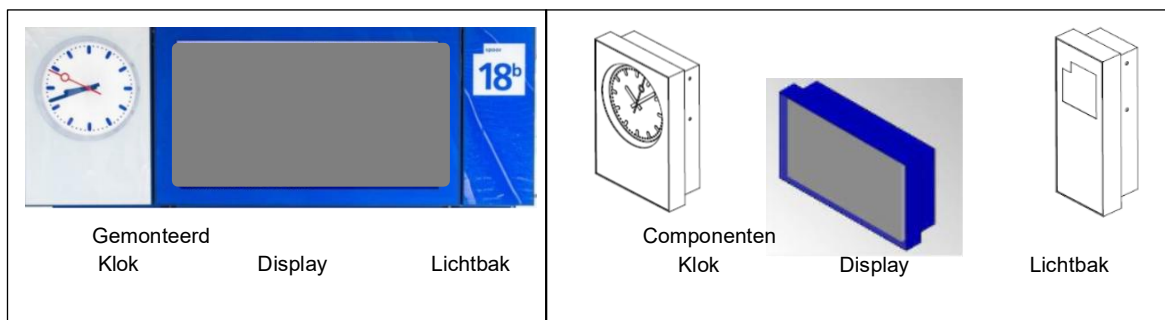
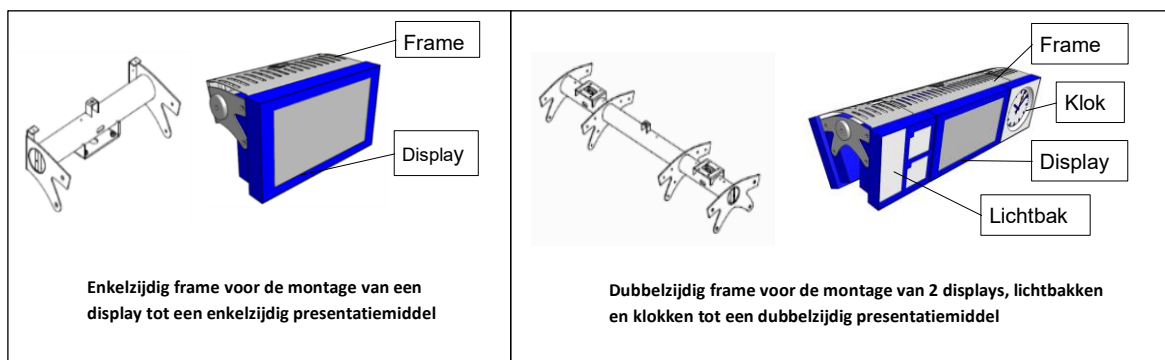
1.4.2 Technische opbouw

Treinbeeld XL – TB-XL

De TB-XL presentatiemiddelen zijn voorzien van custom made LED schermen en variëren in grote per station. De grote is daarbij afhankelijk van het aantal vertrekkende treinen en de fysiek beschikbare ruimte. Hierbij is ook de leesbaarheid van de informatie voor de reiziger medebepalend.

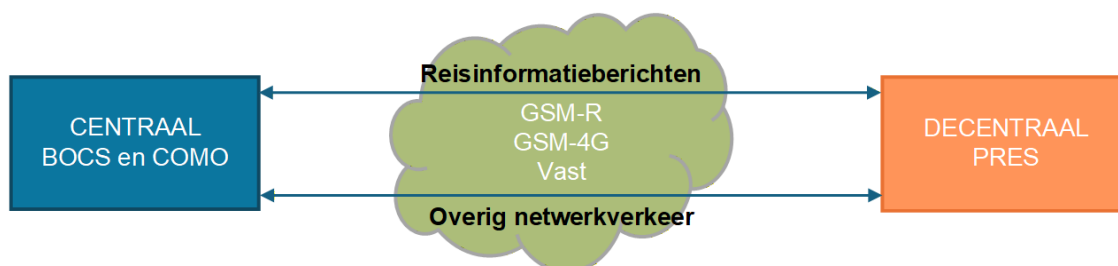
Treinbeeld (TB1, TB2 of TB3)/ Perronverwijzers (PVC2, PVC4, PVE2 of PVE4)/ Treinbeeld perron (TBP)

De treinbeeld, perronverwijzers en treinbeeld perron presentatiemiddelen hebben een centraal frame waar het display of de displays aan zijn bevestigd. Perronverwijzers en Treinbeeld Perron presentatiemiddelen zijn voorzien van een lichtbak en optioneel een klok. Deze additionele onderdelen zijn een onlosmakelijk deel van het systeem. De displays van deze presentatiemiddelen zijn voorzien van 17, 32 of 46 inch LCD-TFT schermen.



1.4.3 Beheer/ketenplaat InfoPLus reisinformatie (huidige situatie)

InfoPlus bestaat uit een reisinformatieketen, van centrale applicaties tot en met de decentrale presentatiemiddelen (PRES) op de stations: zie onderstaande figuur.



De centrale applicaties bestaan uit de monitoring tool COMO en het publicatiesysteem (BOCS), welke reisinformatieberichten stuurt naar de presentatiemiddelen.

De beheer- en configuratiemodule COMO is een configuratie en monitoring tool, waarmee ProRail alle presentatiemiddelen op de stations in Nederland kan beheren.

Om de berichten naar de presentatiemiddelen te sturen wordt gebruik gemaakt van het draadloze GSM-R netwerk van ProRail, het 4G mobiele netwerk of het vaste netwerk (glas of koper) van ProRail. In de decentrale presentatiemiddelen op de stations zit een GSM-R, een 4G modem of een media converter waarmee de publicatieberichten worden ontvangen en getoond op de schermen.

1.5 Voorgenomen wijze van contracteren

1.5.1 Indeling in contracten

Afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie zal een eventuele contractvorm worden bepaald.

1.5.2 Wijze van aanbesteden

Afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie zal de verwervingsstrategie bepaald worden. Dit kan een (Europese) aanbesteding zijn maar ook een andere verwervingsstrategie.

2 Vragen

Hieronder vindt u onze vragen met betrekking tot de informatie die wij uit deze marktconsultatie willen halen. Elke vraag start met een korte toelichting om de context van de vraag te verduidelijken. Voor de beantwoording van de vragen verzoeken wij u om de bijgevoegde Excel sheet te gebruiken

2.1 Bedrijfsgegevens

In het eerste blok van de Excel sheet vragen wij u om uw algemene bedrijfsinformatie in te vullen als ook om de gegevens van een contactpersoon met wie wij contact op kunnen nemen indien er extra toelichting op een antwoord gewenst is.

2.2 Opzet van de aanbestedingsscope

Toelichting	De scope van de aanbesteding bevat zowel de levering als het beheer en onderhoud van de presentatiemiddelen.
Vraag 1	Is de voorgestelde scope realistisch en acceptabel voor de markt?

Toelichting	Wij willen graag één contractpartij voor levering, beheer en onderhoud.
Vraag 2a	Bent u in staat om zelfstandig de volledige scope te kunnen leveren of wilt u hierbij gaan samenwerken met andere partijen?
Vraag 2b	Indien u voornemens bent om deel te nemen aan een samenwerkingsverband met andere partijen ziet u zich dan in een rol als onderaannemer of juist als hoofdaannemer?

Toelichting	Wij zoeken een partij die de scope bestaande uit de levering van vervangende displays in verschillende maten/uitvoeringen en complete presentatiemiddelen tbv beheer en onderhoud van de huidige installed base kan verzorgen.
Vraag 3a	Welke problemen/uitdagingen ziet u t.a.v. de totale scope?
Vraag 3b	Bent u geïnteresseerd in deze aanbesteding en denkt u hier hetzij zelfstandig of als onderdeel van een consortium op in te gaan schrijven?

Toelichting	Bent u ook van plan om in te schrijven op deze aanbesteding?
Vraag 4	Ja, hoe ziet u dan de samenwerking met ProRail? Nee, waarom niet?

2.3 Presentatiemiddelen

Toelichting	Voor ProRail is duurzaamheid erg belangrijk. Hierbij kijken we scherp naar het energieverbruik van de nieuw aan te schaffen presentatiemiddelen. Er is i.v.m. de energieconsumptie een voorkeur voor LED schermen maar mogelijk zijn er ook andere schermen met een laag energieverbruik toepasbaar.
Vraag 5	Welke schermen adviseert u om een laag energieverbruik te realiseren en wat zijn andere voor- of nadelen van deze schermen t.o.v. LED?

Toelichting	Sinds oktober 2025 hebben de reisinformatieschermen een donkere achtergrond. Dit om de leesbaarheid te verbeteren en het energieverbruik en warmteontwikkeling te verlagen. Onder bepaalde
-------------	--

	omstandigheden kan de combinatie van de donkere achtergrond en de aan de voorzijde gemonteerde glasplaat leiden tot weerspiegeling wat de leesbaarheid beïnvloed.
Vraag 6	Welk advies kunt u geven over het gebruik van het type schermen (LCD-TFT, LED) i.c.m. wel of geen glasplaat om weerspiegeling en warmteontwikkeling zo veel mogelijk te reduceren?
Toelichting	Indien LED-schermen worden geadviseerd zijn er zowel technische als economische redenen om geen geharde glasplaat meer te monteren aan de voorzijde. Daarmee valt dan wellicht wel de extra bescherming tegen vandalisme weg. De nu toegepaste geharde glasplaten hebben een IK-rating (Impact Protection) van IK09 (10 J).
Vraag 7	Welke IK-rating (Impact Protection) kan worden behaald met gecoate LED-schermen zonder verdere bescherming aan de voorzijde?
Toelichting	De reisinformatiedisplays zijn in de huidige opzet voorzien van LCD-schermen met een standaardafmeting waarbij schermen van 32 inch en 46 inch het meeste voorkomen. Om meer informatie te kunnen tonen zouden we binnen de bestaande afmetingen van de behuizing de maximale oppervlakte willen benutten waarbij de aanwezige (blauwe) bezel/rand mag vervallen. De buitenafmetingen van de huidige behuizing zijn: • 32 inch: 500 x 850 mm • 46 inch: 707 x 1190 mm.
Vraag 8	Welke mogelijkheden ziet u om binnen de bestaande afmetingen van de behuizing de maximale oppervlakte te verkrijgen voor het tonen van de reisinformatie?
Toelichting	De huidige schermen zijn voorzien van LCD-techniek en hebben hierdoor een relatief hoge resolutie. Indien er LED-schermen worden toegepast is er zeker bij de kleinere schermen zorg over de pixelgrote
Vraag 9	Welke pixelgrote adviseert u bij de 32 en 46 inch schermen indien er gebruik wordt gemaakt van LED schermen?
Toelichting	In de markt voor LED-schermen is een voortdurende verschuiving gaande naar steeds kleinere pixel pitches. Naast de marktbehoefte wordt de trend met name doorgezet door dalende kosten en kwaliteitsverbeteringen van micro en mini LED-oplossingen.
Vraag 10	Indien voor LED-schermen wordt gekozen met een 1,2 en 0,9 mm pixel pitch, welke LED-chip interconnectietechnologieën en interconnectie, packaging en beschermende materialen worden dan toegepast?
Toelichting	De reisinformatieschermen moeten worden voorzien van een automatische lichtintensiteit regeling voor een goede leesbaarheid bij alle lichtomstandigheden tussen nacht en dag en in direct en indirect zonlicht. Bijregelen kan eveneens worden gebruikt om de minimaal benodigde lichtintensiteit te kunnen leveren gedurende de levensduur.
Vraag 11	Welke minimale lichtintensiteit wordt geadviseerd bij een bovenhoofdse installatie van de schermen voor goede leesbaarheid onder alle buitenlichtomstandigheden?
Toelichting	De presentatiemiddelen worden buiten toegepast (treinperrons) en moeten een minimale levensduur hebben van 10 jaar (24/7 operationeel, 20 uur/dag weergave reisinformatie). Om dit te kunnen garanderen is een gedegen en bewezen lichtbron levensduurspecificatie nodig op basis van de LB-normering (L-waarde: percentage resterende lichtopbrengst na een bepaalde gebruiksduur, B-waarde: percentage lichtbronnen op de L-waarde levensduur met een lagere lichtopbrengst dan de L-waarde).
Vraag 12	Welke lichtbronnen en met welke LB-specificaties worden geadviseerd om de 10 jaar outdoor levensduur te halen?

Toelichting	In verband met verplaatsing zijn mutaties in de bordpositie van belang voor de (wijziging van de) haltering van de trein en de functie van de locatiepin.
Vraag 13	Welke mogelijkheden ziet u voor het doorgeven vanuit het presentatiemiddel van een positiebepaling/GPS-coördinaat naar de centrale systemen?

2.4 Connectiviteit

Toelichting	Voor de huidige installed base wordt voor de connectiviteit gebruik gemaakt van de volgende netwerkaansluitingen: • Vast (Glasvezel/ Koper) • 4G (mobiel netwerk) • GSMR Hierbij zien we in 5G een opvolger van de huidige 4G techniek en toekomstig zal GSMR worden vervangen door FRMCS.
Vraag 14	Hoe ziet u de toepasbaarheid van de huidige aansluitingen en de veranderende aansluit behoefte i.r.t. de toekomstige ontwikkelingen?

2.5 Beheer

Toelichting	Op dit moment wordt het beheer van de presentatiemiddelen door ProRail zelf uitgevoerd d.m.v. de applicatie COMO en met een servicedesk die de onderhoudspartij aanstuurt voor het oplossen van defecten. Er wordt aan gedacht om dit beheer grotendeels bij de onderhoudspartij neer te leggen.
Vraag 15	In Hoeverre bent u in staat om 24/7 het systeem te monitoren en tijdig herstel te kunnen coördineren?

Toelichting	De reisinformatiemiddelen vereisen een hoge beschikbaarheid
Vraag 16	Hoe denkt u dat de dienstverlening het beste kan worden ingevuld om te kunnen voldoen aan een hoge beschikbaarheid?

Toelichting	Voor ProRail is duurzaamheid belangrijk, zie onze ambities
Vraag 17	Kun u aangeven hoe dit volgens u het beste kan worden ingevuld?

Toelichting	Er is een huidige installed base en er zal instroom zijn van nieuwe middelen. Deze zullen allemaal beheerd moeten worden ook bij de start en beëindiging van de contractperiode.
Vraag 18	Welke adviezen en/of aanbevelingen wilt u ProRail hieromtrent meegeven?

2.6 Financieel

Toelichting	Over de looptijd van het contract is een zo laag mogelijke TCO gewenst. Om te borgen dat reizigers kunnen blijven vertrouwen op actuele reisinformatie is ook een hoge beschikbaarheid (en MTBF) van de presentatiemiddelen noodzakelijk.
Vraag 19	Welke keuze stelt u voor tussen prijs en kwaliteit ook gezien de innovatie die in de toekomst een betere kwaliteit tegen een lagere prijs betekent?

Toelichting	Gezien deze marktconsultatie en onze ambities die daarin staan.
Vraag 20	Waar ziet u kansen voor ProRail voor het verlagen van de TCO?

2.7 Aanbevelingen

Toelichting	Wij zijn op zoek naar uw ideeën en innovatieve trends/marktontwikkelingen om tot een goede aanbesteding te komen. Hierbij zijn wij op zoek naar robuuste en betrouwbare oplossingen voor nu en in de toekomst.
Vraag 21	Welke adviezen en/of aanbevelingen wilt u ProRail nog meegeven om te overwegen om op te nemen in de aanbesteding?

3 Procedure van de marktconsultatie

3.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op een verwervingsstrategie voor visuele reizigersinformatie schermen wenst ProRail meer inzicht te krijgen in de markt en de (technische) haalbaarheid van onze ambitie.

Wij verwachten met deze marktconsultatie een beeld te krijgen in hoeverre er oplossingen beschikbaar zijn die kunnen voldoen aan onze eisen en wensen.

3.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

De marktconsultatie bestaat uit twee stappen:

1. Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen (zie hoofdstuk 2);
2. Individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

Allereerst wordt aan u gevraagd uw antwoorden op de vragen in hoofdstuk 2 per e-mail in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.3.

Vervolgens zal ProRail de reacties analyseren en op basis daarvan kan ProRail bepalen om met alle of een deel van de partijen een vervolgesprek te plannen. Indien ProRail n.a.v. uw antwoorden nog vragen heeft of behoefte aan nadere uitleg wordt u uitgenodigd voor een individueel gesprek in Utrecht.

Van elk individueel gesprek zal een verslag worden gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de deelnemende partij. Vervolgens zal ProRail van alle gesprekken één integraal (geanonimiseerd) verslag (eindrapportage) maken waarin de belangrijkste conclusies uit de schriftelijke reacties en de gesprekken worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. De eindrapportage zal op TenderNed worden gepubliceerd. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht opgenomen worden in het dossier van een eventuele aanbestedingsprocedure, productspecificatie of andere verwervingsstrategie.

3.3 Planning

Datum	Activiteit
16 juli 2026	Publicatie en uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
25 augustus 2026	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 2. Antwoorden indienen op bart-jan.debeer@prorail.nl .
16 september 2026	Uitnodigen deelnemers voor individuele gesprekken
23-30 september 2026	Individuele gesprekken in Utrecht
7 oktober 2026	Versturen concept verslagen aan deelnemers individuele gesprekken

21 oktober 2026	Ontvangst reacties en opmerkingen op individuele verslagen
28 oktober 2026	Publicatie eindrapportage marktconsultatie op TenderNed

3.4 Contact

Voor vragen over en het indienen van uw antwoorden voor deze marktconsultatie kunt contact opnemen met:

Bart-Jan de Beer

bart-jan.debeer@prorail.nl

06-42310014

3.5 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het is niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding dan wel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.